



PSİKOLOJİK DANIŞMA VE GELİŞİM MERKEZİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKET RAPORU

1. Araştırmanın Amacı

Bilkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezinden hizmet alanların memnuniyet algılarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu verilerin ışığında, verilmekte olan terapi hizmetlerinin kalitesini arttırmak amacı ile gerekli eylemlerin tespiti.

2. Araştırmanın Kapsamı ve Sınırları

Araştırma, Bilkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi psikologları tarafından hazırlanmış olan memnuniyet anketinde, bireysel görüşmeleri biten 805 öğrenciye e-posta olarak gönderilmek sureti ile gerçekleştirilmiş ve 285 öğrenci bu anketi doldurmuştur.

Aynı şekilde Psiko eğitim grup çalışmaları tamamlanan 45 öğrenciye e-posta olarak gönderilmiş ve 16 öğrenci bu anketi doldurmuştur.

3. Araştırmanın Yöntemi

Araştırma, 2024 - 2025 akademik yılında görüşmesi tamamlayan ve psiko eğitim grup çalışmaları tamamlanan öğrencilere 5'li likert ölçeği ile hazırlanmış olduğumuz memnuniyet anketini yapmaktayız. Bu yanıtlar, çok az, az, katılıyorum, kısmen, çoğunlukla ve tamamen seçenekleridir. Son kısımda yanıt verenin eleştirisi ve önerilerini yazabileceği açık uçlu bir soru yöneltilmiştir.

Bu dönütler düzeltici faaliyetlerimize yol göstermekle beraber, yeni projeler için ışık olmaktadır.

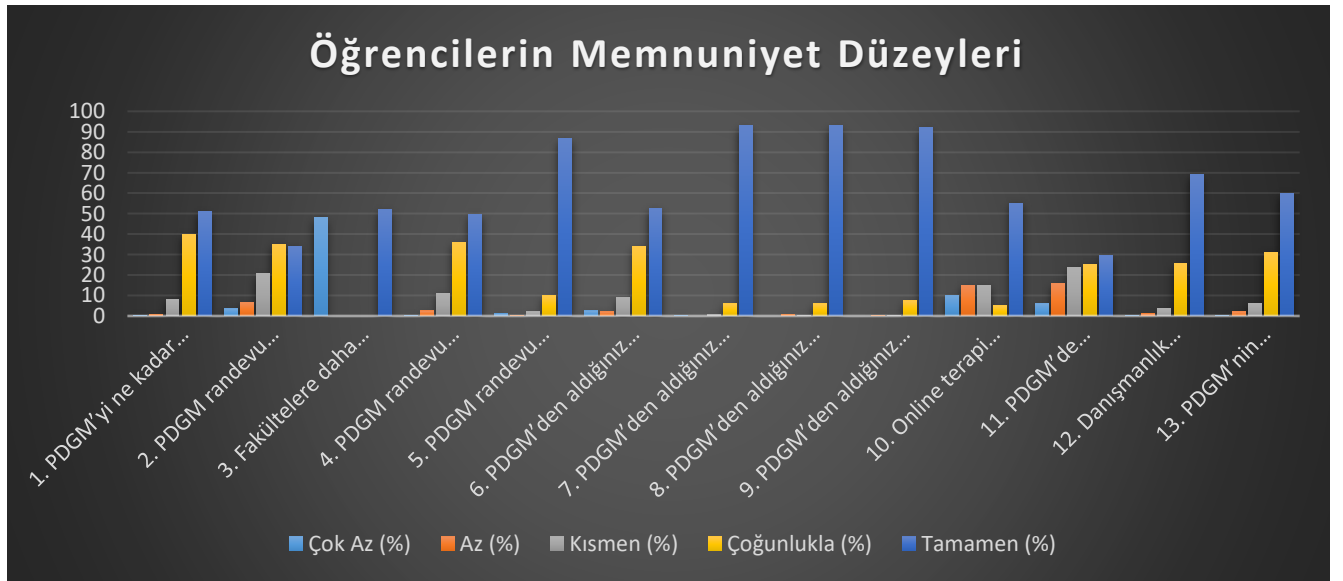
4. Verilerin Toplanması ve Analiz Yöntemi

Veriler, Excel programına girmek sureti ile değerlendirilmiştir.

5.1 Tablolar ve grafikler

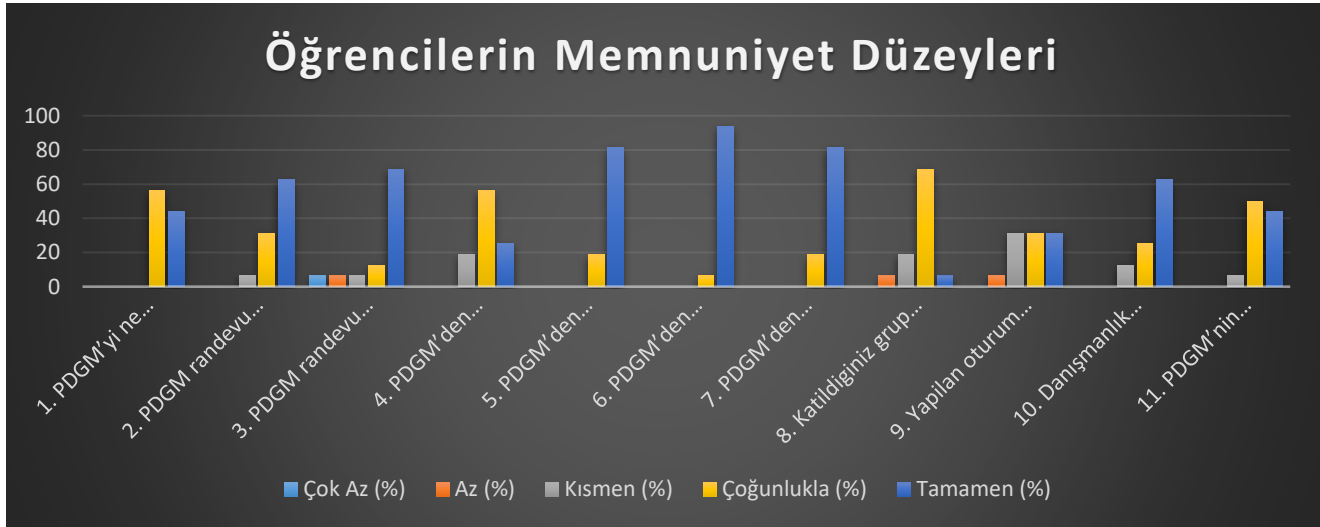
Tablo 1:
Bireysel Görüşmeleri Biten Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

| | Çok Az (%) | Az (%) | Kısmen (%) | Çoğunlukla (%) | Tamamen (%) |
|--|------------|--------|------------|----------------|-------------|
| 1. PDGM'yi ne kadar ulaşılabilir buluyorsunuz? | 0,35 | 0,7 | 8,08 | 40 | 50,87 |
| 2. PDGM randevu sistemini ne kadar hızlı buldunuz? | 3,5 | 6,67 | 20,7 | 35,09 | 34,04 |
| 3. Fakültelelere daha yakın olmasını tercih eder miydiniz? | 48,08 | | | | 51,92 |
| 4. PDGM randevu sistemini ne kadar hızlı buldunuz? | 0,36 | 2,46 | 11,22 | 36,14 | 49,82 |
| 5. PDGM randevu verilirken ders sınav vb. çakışmalar dikkate alındı mı? | 1,06 | 0,36 | 2,1 | 9,82 | 86,66 |
| 6. PDGM'den aldığımız danışmanlık hizmeti ihtiyacımızı ne oranda karşıladı? | 2,46 | 2,14 | 9 | 34 | 52,4 |
| 7. PDGM'den aldığımız hizmet gizlilik ilkesine ne kadar uygundu? | 0,35 | 0 | 0,7 | 5,97 | 92,98 |
| 8. PDGM'den aldığımız hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine ne kadar uygundu? | 0 | 0,7 | 0,35 | 5,97 | 92,98 |
| 9. PDGM'den aldığımız hizmet güvenilirlik ilkesine ne kadar uygundu? | 0 | 0,36 | 0,36 | 7,36 | 91,92 |
| 10. Online terapi hizmeti ihtiyacımızı ne oranda karşıladı? | 10 | 15 | 15 | 5 | 55 |
| 11. PDGM'de yaptığımız görüşmelerin sayısını yeterli buldunuz mu? | 5,96 | 15,78 | 23,5 | 25,28 | 29,48 |
| 12. Danışmanlık hizmeti aldığımız süreç içerisindeki sekreterlik hizmetlerinden ne derecede memnun kaldınız? | 0,35 | 1,05 | 3,85 | 25,62 | 69,13 |
| 13. PDGM'nin sunduğu hizmetlerden hangi derecede memnun kaldınız? | 0,35 | 2,1 | 6,32 | 31,23 | 60 |



Tablo 2:
Psikoeğitim Grup Çalışmaları Tamamlanan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

| | Çok Az (%) | Az (%) | Kismen (%) | Çoğunlukla (%) | Tamamen (%) |
|--|------------|--------|------------|----------------|-------------|
| 1. PDGM'yi ne kadar ulaşılabılır buluyorsunuz? | | | | 56,25 | 43,75 |
| 2. PDGM randevu sistemini ne kadar hızlı buldunuz? | | | 6,25 | 31,25 | 62,5 |
| 3. PDGM randevu verilirken ders sınav vb. çakışmalar dikkate alındı mı? | 6,25 | 6,25 | 6,25 | 12,5 | 68,75 |
| 4. PDGM'den aldığımız danışmanlık hizmeti ihtiyacımızı ne oranda karşıladı? | | | 18,75 | 56,25 | 25 |
| 5. PDGM'den aldığımız hizmet gizlilik ilkesine ne kadar uygundu? | | | | 18,75 | 81,25 |
| 6. PDGM'den aldığımız hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine ne kadar uygundu? | | | | 6,25 | 93,75 |
| 7. PDGM'den aldığımız hizmet güvenilirlik ilkesine ne kadar uygundu? | | | | 18,75 | 81,25 |
| 8. Katıldığınız grup çalışması ihtiyacımızı ne oranda karşıladı? | | 6,25 | 18,75 | 68,75 | 6,25 |
| 9. Yapılan oturum sayısını yeterli buldunuz mu? | | 6,25 | 31,25 | 31,25 | 31,25 |
| 10. Danışmanlık hizmeti aldığımız süreç içerisindeki sekreterlik hizmetlerinden ne derecede memnun kaldınız? | | | 12,5 | 25 | 62,5 |
| 11. PDGM'nin sunduğu hizmetlerden hangi derecede memnun kaldınız? | | | 6,25 | 50 | 43,75 |



5.2 Danışanların Görüş ve Önerileri

- Bu olanak için minnettarım, çok teşekkürler. Oldukça verim aldığımı düşünüyorum.
- Her şey için teşekkür ederim.
- Psikoloğum işini çok severek yapıyor ve bu süreçte bana bir çok konuda fayda sağladı, görüşmelerimizde çok memnun kaldım.
- Psikoloğum çok ilgili ve başarılı.

- Danışanların daha dikkatli incelenmesi açısından seansların sayılarının daha fazla olması gerektiğini düşünüyorum.
- Psikoloğum bana gerçekten çok iyi geldi, çok teşekkür ediyorum. İyi ki yollarımız kesişmiş.
- Çok teşekkür ederim.
- Çok güzeldi, çok teşekkür ederim. 🌸
- Psikoloğumdan çok memnun kaldım. Çok ilgiliydi. Ona burdan tekrar teşekkür ediyorum.
- Psikoloğum, işini gerçekten çok iyi ve özveriyle yapıyor. Kendisiyle sorunlarımın üzerine giderken gerçekten ilerleme kat ettiğimi ve gelişme gösterdiğimi hissettim. Kendisi harika birisi.
- Çok memnun kaldım. seans sayısı benim açımdan yeterli değildi ancak bu kadar kısa sürede dahi iyi bir deneyim yaşadım. Başta psikoloğum olmak üzere pdgm çalışanlarına teşekkürlerimi iletiyorum.
- Kişisel gelişimime çok katkısı oldu. içinden çıkamadığım sorunlarıma yaklaşımımı ve tepkilerimi değiştirmeme katkıda bulundu. Teşekkürler.
- Psikoloğum ile seanslarımı gerçekleştirdim. Oldukça memnun kaldım, üzerimde oldukça pozitif etkisini gördüm. Her şey için kendisine çok teşekkür ederim.
- Teşekkür ederim.
- Psikoloğum o kadar ilgili ve yardımcıydı ki bu sürecimde, bir saniye bile pişman olmadım. Kendisine bir kez daha teşekkür ediyorum buradan.
- Psikoloğum çok tatlıydı ve uyumlu bir psikolog-danışan süreci geçirdiğimizi düşünüyorum. keşke seans hakkımız daha fazla olsaydı da görüşmelerimiz yarım kalmış gibi hissetmeseydim.
- Psikoloğumdan ve süreçten çok memnunum çok güler yüzlü çok yardımcı oldu teşekkür ederim kendisine.
- Psikoloğum ile bir süreç gerçekleştirdik. Kendisi çok ilgili ve empatik bir psikolog ve etik değerlere çok önem veriyor. Sürecimle yakından ilgilendi, çok memnun kaldım. Teşekkürler!
- Psikoloğum çok tatlı bir terapist. Bana çok yardımcı oldu.
- Teşekkürler!
- Psikoloğum ile terapilerimi devam ettirmek çok güzel bir deneyimdi, ihtiyacım olan psikolojik desteği kendisinden gerçekten alabildim.
- Psikoloğuma teşekkür ederim.
- Ben psikologların daha ozenle secmeniz gerektiğini dusunuyorum size ruh sagligimizi emanet ediyoruz, fiziksel sagligimizdan cok daha onemli bir seyi. beni dinlemeyen bir insana derdimi anlatiyor gibi hissettim ve sonuc olarak biraktim. kendimi oylesine yuk gibi hissettim ki anlatamam. ismini vermeyecegim fakat calisanlarinizi ciddi derecede gozden gecirmenizi tavsiye ediyorum
- Psikoloğumun ofisinin yerinin değişmesi gerekiyor.
- Psikoloğum çok iyi bir terapistti teşekkürler.

- Tıpkı derslerde olduğu gibi terapistimi bir evaluation form ile notlandırmak isterdim. Terapistim tam puanı gerçekten çok hak ediyor. Daha önce de terapi aldım ama böyle terapi almadım. Bana kendimi seanslarda gerçekten değerli hissettirdi ve beni elinden gelenin en iyisini yaparak birçok soru işaretimde sonuca ulaştırdı. Maaşının ne olduğunu bilmiyorum lakin durum her ne ise kendisinin maaşına zam yapılması gerektiğini düşünüyorum.
- Psikoloğum gerçekten alanında yetkin biri. Aldığım hizmetten çok memnun kaldım.
- Psikologlar gözlemlediğim kadarıyla çok nazik ve güleryüzlüydüler.
- Pdgmye ilk geldiğimde görüştüğüm psikoloğa rağmen farklı bir psikoloğa en baştan her şeyi anlatmam gerekmesini saçma buluyorum. Kendisiyle fazla bir bağlantı kuramadığım için de seanslarımızı bitirmek istedim fakat bu benim muhtemelen hakkımı kaybetmeme sebep oldu. Faydasını görmediğim halde devam etmeye gelmem daha saçma olurdu diye düşünüyorum.
- Psikoloğumla yaptığımız görüşmeleri çok faydalı buldum. Gündelik hayatımda uygulayabileceğim önerdiği pratikleri er ya da geç deneyimleme imkanım oldu ve küçük adımlar atarak kendi hızımda geliştiğimi, kendime iyi geldiğimi görmek iyi hissettirdi. Şehir dışında olmamdan ötürü kaçırdığım görüşmelerimizden ötürü her ne kadar üzgün hissetsem de görüşmelerimizden verim aldığımı bilmek ve terapiye bakış açımı olumluya çekmeme yardımcı olması görüşmelerimizi benim için çok kıymetli kılıyor.
- Rahat hissettiğim bir süreçti memnun kaldım.
- PDGM benim Bilkent'teki şanslarımdan biri. Her görüşmem çok iyi geldi. Teşekkürler.
- Psikoloğum o kadar iyi birisi ki umarım o hep burada olmaya devam eder.
- Psikoloğuma sonsuz teşekkürler:)
- Psikoloğumdan memnun kalmadığım için devam etmedim ve bütün şevkim kırıldı acıcası hiç ilgili dinlemiyordu, neredeyse uyuyacak gibi gözüküyordu ayrıca derinleşebileceğim hiçbir soru sormadı, konuştuğumuz her şeyi ben basit bir ankette de doldurabilirdim gerçekten, hayal kırıklığına uğradım hatta konunun ailemle ilgisi yok ilişkilerimiz gayet iyi dememe rağmen seans başında seansın devamında sadece ailemle ve okulla ilgili yüzeysel sorular sordu.
- Görüşmelerim genel olarak verimliydi ve bana katkı sağladı.
- Psikoloğum çok teşekkürler, kibar ve ilgiliydi.
- Psikoloğumdan çok memnun kaldım, bütün PDGM çalışanlarına özellikle Rana hocaya ilgisi için teşekkür ederim.
- Psikoloğuma her şey için çok teşekkür ederim.
- Terapistimden oldukça memnun kaldım.
- Psikoloğum harika.
- Yardımlarınız için teşekkür ederim.

- Psikoloğum her zaman çok ilgiliydi ve benim ihtiyaçlarımı belirleyerek onlara öncelik verdi tekrardan teşekkür ederim.
- Gerçekten çok faydalı buldum. Fakat bir yıl boyunca hizmet alamıyor olmak ve belirlenen seans sayısına bağlı kalmak çok saçma.
- Psikoloğum başarılı, emekleri için teşekkür ederim.
- Şahsen psikoloğum bana çok yardımcı oldu. Onunla olan görüşmelerim gayet verimli geçti.
- Psikoloğum ile çok verimli ve güzel bir terapi süreci geçirdim. Mükemmel bir psikolog. Hayatta dönüm noktam onunla tanışmam oldu. Kendimi çok daha iyi hatta fazlasıyla iyi hissediyorum kendisine minettarım.
- Psikoloğum çok saygılıydı, teşekkürler.
- Psikoloğum farklı bakış açıları sunarak ve etkili bir biçimde sorunlarımı çözmem için destek sağladı ve bazı adımlar attım. Terapi amacını karşılayan çok memnun kaldığım bir terapi süreci oldu.
- genel anlamda güzeldi.
- Psikoloğum çok yardımcı oldu tüm süreç boyunca.
- Psikoloğuma içtenlikle teşekkür etmek istiyorum. Sürecin her aşamasında titizliği, ilgisi ve bana gösterdiği özen sayesinde kendimi çok değerli hissettim. Onun sayesinde birçok şeyi daha sağlıklı bir şekilde ele alabildim, bu süreç benim için çok kıymetliydi.
- Psikoloğumla yaptığım tüm görüşmeler sonunda rahatlamış bir şekilde ayrıldım. Verdiği tavsiyeler ve beni psikolojik sağlığım konusunda yönlendirmesi hep yardımcıydı. Kendisine çok teşekkür ediyorum.
- Görüşme esnasında sürekli saate bakılmasının danışanı olumsuz etkilediğini düşünüyorum.
- Görüşmelerin her hafta 1 kere olmasındansa dönem içinde belli aralıklarla olması gerektiğini düşünüyorum. Örneğin 2 hafta üst üste geldikten sonra 1 hafta ara verebilmeliyim çünkü o hafta yaşadığım şeylerin ve sorunların görüşme için yeterli olmadığını gördüm ve bu durum görüşmenin verimini azalttı. 8 hafta yani 8 görüşmeye yetersiz deme sebebim de buydu. Olması gerekenin bir dönem içinde 8 görüşmeyi daha esnek bir şekilde ayarlayabilmemiz olduğunu düşünüyorum. Onun dışında süreçten memnundum.
- Psikoloğumdan daha önce de destek almıştım. Karakter gelişimime şahit oldu diyebilirim. Bu esnada bana çok destek oldu ve her olan bitene daha bilinçli, daha farkında yaklaşmamı sağladı. Kendisinden hep çok kötü zamanlarımda destek aldım ve çok faydasını gördüm. Her seferinde de çok memnun kaldım.
- Odalar daha güzel tasarlanabilir. Beklerken bir şey ikram edilebilir. Otomatik robot gibi gir çık değilde daha samimi olunabilir(güler yüzlülük dışında).
- Psikoloğum harika bir psikolog, çok memnun kaldım. Bilkent' ten gidiyor olması üzücü.
- Kampüs içinde olmasına rağmen ulaşımını zor buluyorum ve odalar daha rahatlıcı bir şekilde dekore edilebilir.

- Psikoloğum işinde oldukça profesyonel, danışanına karşı oldukça dikkatli ve saygılı yaklaşan uzman bir psikolog.
- Psikoloğum çok anlayışlı. Oldukça yapıcı.
- Psikoloğuma yardımı için özellikle teşekkür ederim.
- Bazen 50dk çok yeterli olmuyor.
- Psikoloğumdan çok memnun kaldım teşekkürler.
- Psikoloğumdan çok memnundum. Çok ilgiliydi.
- Beni her anlamda geliştiren ve iyi hissettiren bir süreç oldu.
- Gülyüzlü insanlara, rahatlatıcı psikologlara, bize bu hizmeti sağlayan Bilkent Üniversitesi Yönetimi'ne teşekkürü bir borç bilirim.
- Psikoloğumdan oldukça yardımcı oldu.
- Bireysel görüşme sürecinde psikoloğumdan son derece memnun kaldım ve benim ilerlememde çok büyük katkıları oldu.
- Danışmanım çok tatlıydı. Bitirelim diye net bir şekilde konuşmadan bitmesine üzüldüm fakat durumumu izah etmişim dönem bittiği ve de ayrılacağım için devam edemeyeceğimi. Devam etme fırsatım olsaydı kesinlikle yüz yüze devam ederdim. Teşekkürler.
- Psikoloğum ve sekreteriniz bu süreçte gerçekten çok yardımcı oldular. Özellikle psikoloğum işinde çok başarılı olduğunu düşünüyorum, umarım hep iyi yerlerde olur.
- Fena değildi.
- Psikoloğum çok ilgili bir psikolog, terapi surecim çok faydalı gecti.
- Damla eralan hocala beraberdik seans sürecinde. Seanslarımız çok iyi geçti. Kendimi rahatça ifade edebildim bu süreçte.
- Psikoloğum muhteşem birisi ve çok da iyi bir psikolog. Geçen sene bahar döneminde de Irmak Hoca ile çalışmıştık. Her şey için teşekkür ederim.
- Psikoloğum ile gerçekleştirdiğimiz görüşmelerden son derece memnun kaldım. İlk terapi deneyimim olmasına rağmen kendisiyle hiçbir güven sorunu yaşamadım. Bana kendimi olduğum gibi ifade edebilmem için samimi ve yargılamayan bir alan açtı. Hem sahip olduğu bilgi birikimi hem de yaklaşımındaki açıklık ve anlayış, süreci benim için oldukça kolaylaştırdı. Tavsiyelerini yerinde, etkili ve sonuç odaklı buldum. Olumsuz hiçbir deneyim yaşamadım; kendisine içtenlikle teşekkür ediyorum.
- Psikoloğum çok iyi ve ilgili bir psikolog. Terapi sürecimden çok memnun kaldım.
- Bende bir işe yaramadı, Psikoloğum çok iyi niyetli yaklaşırsa da kendisi bazı psikolojik terimleri bilmiyor, 35 yıldır psikoloji literatüründe olan bir kavramı dahi bilmiyor. Ezberlenen bir terapi süreci var ve bende kesinlikle işe yaramadı.
- Kendimle alakalı çoğu şeyin farkına varmamı, hatırlamamı sağlayan bir süreçti.

- Sürecimiz her ne kadar güzel ilerliyor olsa da bir ay boyunca görüşme yapamadığımız bir noktaya geldik. Bu bir aylık aranın sonunda kendimi tekrardan gelmeye hazır hissedemedim. Böyle uzun sürelerin süreci oldukça olumsuz etkilediğini düşünüyorum. Ben kendi duygularımı regüle edebilecek bir durumda olduğum için çok problem yaşamadım fakat daha yoğun hislerle gelen kişiler için bu büyük sorunlar oluşturabilecek bir durum. Görüşme bir ay boyunca yapılamıyorsa görüşmeniz iptal edilmiştir otomatik mailinden daha fazlasının gerekli olduğuna inanıyorum. O hafta içinde farklı bir zamana görüşme ayarlanmalı, yapılamayacaksa da bunun telafi edileceği ve olumsuz bir durumda terapistin ulaşmaya açık bir kapı bırakılmak zorunda. Ayrıca haber verilmediğinde görüşmeniz sonlandırılmıştır mailini çok acımasız buldum. Gelmeyen kişinin başına bir şey mi geldi, acil bir durum mu çıktı, sebebi neydi... tüm bunların değerlendirilmesi gerektiğini düşünüyorum. Kişi kendini en iyi halinde hissediyor olsa ve her seansa inanılmaz mutlu ve hazır bir şekilde gelebiliyor olsa terapiye geliyor olmazdı zaten. Şuan yaşadığım senaryoda bir çocuğu cezalandırmaktan başka bir şey göremiyorum, ve bunu asla etik bulmuyorum. Umarım bu söylediklerimi süreçlerinizi iyileştirmek adına dikkate alırsınız.
- Psikoloğuma çok teşekkür ederim.
- Psikoloğum çok ilgili ve tatlı birisi ben çok memnun kaldım ve gelişimime çok fazla katkı sağladı.
- Çok teşekkür ederim.
- Psikoloğum ile olan seanslarımdan fazlasıyla verim aldım. Kendisi oldukça saygılı ve profesyonel davranmanın yanı sıra süreci de sık sık açıklayarak ilerletti.
- Psikoloğuma özel olarak teşekkür ediyorum.
- Sekreteriniz çok tatlı ve ilgili bir insan, her ziyaretimdeki nezaketi için ayrıca çok teşekkür ederim :
- 8 haftalık seans süresi ihtiyaca göre uzatılabilir olsa daha faydalı olacağını düşünüyorum çünkü hızlı bir süreç ve seans azlığı sebebiyle bazı konuların detaylarına inemediğimiz durumlar oldu.
- Emekleriniz için teşekkürler. Tek önerim görüşme sayısının artırılması yönünde.
- 8 seans hakkını az buldum. Ayrıca, tekrar başvurabilmek için geçen süre çok fazla.
- Dönem başına düşen seans sayısı artırılmalı.
- Tanışma seansı yapılmalı. Bu normal seans süresinden sayılmamalı.
- Yıllık 8 seans çok yetersiz bir süre. Bir danışan problemlerini 8 seansta çözemez.
- Bilkent gibi ders ve ödev yoğunluğunun çok fazla olduğu bir okulda devamsızlık hakkının yetersiz olduğunu düşünüyorum.
- Güzel bir deneyim.
- Terapi seans sayıları 8den 10a çıkarılabilir diye düşünüyorum.
- Keşke 2.dönemde de ilk dönemde memnun kaldığımız psikolog ile 8 seans olmak üzere görüşmelere devam edebilseydik. Takip seanslarının 2 tane olması oldukça az.
- 4 seansta çözülecek sorun var mıdır sanmam, ama yine de çok güzel bir destek teşekkürler.

- Psikologların gerekli görmesi halinde maximum görüşme sayısının 8in üzerine çıkarılması gerektiğini düşünüyorum. Ya da bu sınır dönemlik olarak yenilenebilir. (8+8=16) gibi
- Haklarımız bittikten sonra isteyenler için haftada iki bile olsa görüşmeler ücretli bir şekilde devam edebilir, bu şekilde daha sağlıklı bir süreç izlenebilir diye düşünüyorum. umarım böyle düşünen başkaları da vardır ve önerimiz dikkate alınır :) kolaylıklar dilerim..
- Bazı kişiler için seansların 2 haftada bir yapılması süreç için daha sağlıklı olabilir.
- Seans sayısı yetersizdi. Benim gibi sayısız ciddi problemleri olan insanlar sorunlarının üstesinden gelmek için daha fazla zamana ihtiyaç duyacaklardır. Ben şahsen böyle bir ihtiyaç duyuyorum ve daha fazla seans almam gerektiği kanaatindeyim lakin belirli bir süre geçmeden daha fazla seans alamayacağım gerçeği beni hem maddi hem manevi olarak zorluğa itiyor.
- Öncelikle PDGM'nin konumu bence gayet ulaşılabilir bir yerde. fakültelere yakın olmasını tercih etmezdim o yüzden bu açıdan özellikle çok memnun kaldım. fakültelere uzak da değildi, dolayısıyla konumu gayet mantıklı bir yerde. aldığım her hizmetten çok memnun kaldım. Teşekkürler.
- Bence konum olarak kampüse daha yakın bir nokta tercih edilebilirdi ve seans sınırı ihtiyacı olanlar için kaldırılabilirdi.
- 8 seans çoğu sorunu çözmek için inanılmaz yetersiz bir süre.
- Terapi sürelerinin yıllık değil de dönemlik yenilenmesi iyi olurdu.
- 70 numaralı yurlara çok uzak. Soğuk havalarda gelmek çok zor olabiliyor. Ama hizmet harika. Herkes faydalanmalı.
- Seansların 50 dakika olması kısa bence 10 dakika bile olsa biraz daha şey konuşulabilir ben yaşadığım olayı anlatana kadar seans bitiyor bu yüzden tavsiye ya da geri dönüt alacağım zamanlarda seans bitiyor.
- Anketin ilk kısmında da belirttiğim gibi fiziki konumu kampüs dışında olduğu için sorun çıkartabiliyor bazen.
- Görüşmelerin 50 dk olması çok yetersiz kalıyor.
- Psikologumuzu degistirip degistiremeyecegimizle ilgili bilgi verseydiniz belki devam ederdim ve bir faydasi olurdu.
- Görüşme sayısı arttırılabilse cok daha iyi olurdu.
- Okulun en yararlı hizmeti olduğunu düşünüyorum.
- Teşekkür ederim.
- Fiziki konumunun fakültelere daha yakın olması gerektiği düşüncesine katılmıyorum.Terapi süreci özel ve kişisel gizlilik içeriyor bu nedenle daha تنها ve toplumdan uzak olması (şuanki konum) artı bir özellik.
- Lütfen seans sayılarını arttırın.
- Çok güzel bir hizmet her şey için teşekkürler.

- İhtiyaç görüldüğü zaman belirlenen seans sayısının dışına çıkılması daha doğru olur. Seans sayısına yönetim değil, uzman karar vermelidir.
- Keşke seans sayısı daha fazla olsaydı.
- Psikolog uygun görürse sürecin uzatılması gerektiğini düşünüyorum.
- Terapi sürecim çok güzeldi. Çok teşekkür ederim.
- Ücret karşılığında da olsa görüşmeleri pdgmde uzatmak isterdim.
- İletişimdeki ve taleplerimi karşılamadaki hızınız için çok teşekkürler!
- Keşke daha yakın olsa.
- Geçen sene 8 seans olan normal sürnein bu sene 4 seansa indirilmesini kesinlikle doğru bulmuyorum. Kendi psikokologum seansları uzattı sağolsun ama ben ilk başta sirf 4 seans diye gelmiyicaktim nerdeyse. Var olan hakkımızın geri gelmesini temenni ediyorum.
- PDGM' nin sağladığı olanaklardan memnun kaldım ancak fakültelere daha yakın olmasını isterdim. Ulaşımı sağlamak benim açımdan zordu çünkü yürüyerek gitmek zorundaydım.
- PDGM ekibine de ayrıca teşekkür ederim. Bana gösterdikleri ilgi, hassasiyet ve sağladıkları destek inanılmazdı. Bu süreçte gerçekten yalnız olmadığımı hissettirdiler.
- Varlığı çok büyük bir imkan.
- Teşekkür ederim.
- Gelemedigimiz randevularin telafisinin yapılmasının daha iyi olacağını düşünüyorum.
- Okulumuzda veya neslimizde hala psikolojik danışmanlığa önyargıyla yaklaşıldığına inanıyorum. Bu konuda oryantasyonda veya katılımın çoğunlukla sağlanacağı bir ortamda bir sunum yapılmasının iyi bir fikir olabileceğini düşünüyorum.
- Keşke görüşme haklarımız daha fazla olsa ve gerektiği zaman haftada iki yapılabilsen.
- Keşke daha fazla seans olsaydı. Yeterince seans olduğunu düşünmüyorum.
- Bence seans sayısı kesinlikle çok daha uzun olmalı. Onun dışında her şey çok iyiydi.
- İhtiyaçlar doğrultusunda randevu ve seans sistemi biraz daha özelleştirilebilir diye düşünüyorum.
- Seans sayısının biraz daha fazla olması efficiency'i artıracaktır.
- Belki ders programımıza göre ayarlanan psikolog randevumuz belirlenirken, aynı şekilde aynı vakitte boşluğu olan psikologları görüp kendimiz seçebilmemiz daha kendimizi iyi hissetmemize sebep olabilir diye düşünüyorum. bu durum okul dışında destek almak istediğimizde böyle olduğu için, bize bir psikolog vermektense uygun olan psikologları kendimiz değerlendirip seçebiliriz.
- Sadece seans sayılarının ve sürelerinin çok kısa olduğunu düşünüyorum, yani psikologun ihtiyacı olduğunda devam etmesi görüşümden benim psikologum 4 seansı 8 yaptı mesela gerektiği için ama yine de süreler zaten sadece 50 dk ve gelen kişiye göre eğer ihtiyacı varsa bunun 8 den de daha fazla yapılabileceği görüşümden üniversitenin içerisinde böyle bir hizmet çok güzel ama her öğrenciye

olmasa bile ihtiyacı olanlar için psikoloğun düşüncesine ve değerlendirmesine göre bir öğrencinin eğer ihtiyacı varsa devam ettirilmeli ve 8 den de sonra seans sayısı uzatılabilir olmalı.

- Mezun olmak üzere olan öğrencilerin, hizmetlerden faydalanabileceği son tarihin diploma alınma tarihine kadar esnetilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Seans sayılarının arttırabilme durumu olursa çok daha iyi olabileceğini düşünüyorum.
- Sürekli psikolog değişmesi pek güzel bir şey değil, bunun olması sıkabiliyor.
- Daha fazla decamsızlık hakkı sunulması güzel olabilir.
- Öğrencilere böyle bir imkan sunulduğu için yürekten teşekkür ederim.
- Her şey için teşekkür ederim. Bütün imkanlar gayet güzeldi. Kolay gelsin.
- Genel olarak süreçleri oldukça başarılı bulduğumu belirtmek isterim. Merkeze başvurumun ardından bir hafta içinde randevumun oluşturulması sürecin hızlı ve organize işlediğini gösteriyordu, bu açıdan memnun kaldım. Ancak, ilk atanan psikoloğumun sağlık ve izin durumları nedeniyle seanslarım iki kez ertelendi. Bayram tatili de eklendiğinde yaklaşık üç haftalık bir gecikme yaşandı. Desteğe en çok ihtiyaç duyduğum dönemde bu aksaklıkların yaşanması benim için ne yazık ki olumsuz bir deneyim oldu. Eğer böyle bir durumun olacağını önceden bilseydim, alternatif destek imkanlarını değerlendirmeyi düşünebilirdim. Ancak PDGM'den hizmet alacağımı varsaydığım için böyle bir planlama yapmam da mümkün olmadı. Bu durumun istisnai olduğunu ve sık tekrarlanan bir durum olmadığını tahmin ediyorum. Yine de süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlayabileceği düşüncesiyle paylaşmak istedim. Son olarak, merkezde haftalık görüşmelerin yanı sıra iki haftada bir görüşme gibi esnek alternatiflerin de sunulmasının birçok danışan için faydalı olabileceğini düşünüyorum.
- Lokasyon olarak bazen zorluluklar yaşattı fakat terapi sürecim çok güzel geçti.
- Kapılar ses geçiriyor, dışarıdan gayet her şey duyuluyor.
- Daha kolay bir şekilde yer bulunmasını istedim.
- Seanslar aynı sayıda ancak daha sık olmalı 8 seansı 8 hafta yerine 4-5 haftaya yaymak daha verimli olur.
- Bence yıllık 8 hafta yerine dönemlik 8 hafta olmalı seanslar.
- Bizlere böyle bir fırsat sağlandığı için çok mutlu ve minnettar olduğumu söylemek isterim. Psikologumla çalışmaktan çok mutluydum ve bana çok büyük katkıları oldu. Tüm PDGM çalışanlarına güleryüzlülükleri ve süreçteki yardımları destekleri için çok teşekkür ediyorum. Bir de küçük bir noktayı paylaşmak istiyorum; seans sayısının az olmasının PDGM'yi tüm öğrencilere erişilebilir kılmak adına olduğunun farkındayım fakat sekiz seans terapi için çok kısa bir süre. Belki de verim almaya başlanabileceği sürede birden bitiveriyor. Ben çok verim aldığımı düşündüğüm için psikologumla Bilkent dışında terapiye devam etmek istemişim fakat bu da etik olarak uygun olmuyormuş. Danışan-psikolog ilişkisi biricik olduğundan ve terapi bir süreç olduğundan dışarıdan

herhangi başka bir psikologdan terapi almak da aynı şey olmuyor. Çözümü nasıl olmalı ben de bilemiyorum fakat bu deneyimimi dile getirmek istedim. Her şey için teşekkürler PDGM ailesi!

- Terapi seanslarının 9'dan daha çok olması (13 olabilir) gerektiğini düşünüyorum, benim için yeterli olmadı.
- Bence seans sayısı artırılmalı. Bazı sorunlar için süre yeterli değil. Uzatılırsa çok daha verimli olacaktır.
- Çok memnun kaldım ve okulumuzda böyle bir hizmet veriliyor olması beni cidden çok mutlu ediyor.
- Fakültelere daha yakın bir yerde konumlanırsa daha güzel olur onun dışında tamamen memnun kaldım. Kaliteli psikolojik destek almak zamanımızda gerçekten bulması zor ve çok pahalı olabiliyor, bu açıdan PDGM hem etkinlikleri hem de seans olarak bu sıkıntıyı güzelce çözüyor.
- 8 seanstan daha fazla hakkımız olmasını dilerdim.
- Sekreterinizin maillerime oldukça hızlı döndüğü ve ilgisi için ayrıca teşekkür ederim.
- Oldukça güzel tasarlanmış bir grup çalışmasıydı. Bu süreçte zaten bildiğim şeyleri pekiştirip yeni şeyler öğrenme fırsatım da oldu. En önemlisi de dertlerim için ihtiyacım olan şeyin grup çalışması değil kişisel görüşmeler olduğunu anladım.
- Verimliydi.
- Hoca grup çalışmasını çok iyi yönetti ve anlatmak istediği konuları açık ve net bir şekilde aktardı. Oldukça keyifliydi.
- Ekibimiz ve hocamız çok güzeldi. Eğitim planı ve grup çalışması çok faydalıydı. Keşke daha fazla olsaydı :)
- Çok keyifli ve verimliydi, teşekkür ediyorum.
- Maalesef oturumlardan biri midtermimle çakışıyordu. Onun öncesinde derslerimizden biri grup yürütücümüzün hastalığı sebebiyle iptal edilmişti. Dolayısıyla 4 dersin sadece yarısına katılabildim. Bu durum aldığım verimi azalttı.
- İnteraktif bir süreçti, keyifli ve öğretici oldu. Hoca'ya teşekkürler
- Sosyal anksiyete çalışma grubunun içeriği çok bilgilendiriciydi. Gerçekten öğrendiklerimin faydasını kendi hayatımda fark ettim. Hocamız da çok kibar ve ilgili bir insandı. Memnun kaldım
- Faydalı ve keyifli bir eğitimdi. Hayat değiştirici seviyede olması için daha çok zaman ve pratik istiyor. Fakat 3 oturum olduğunu ve bireysel görüşme olmadığını düşünürsek bu kısıtlamalar dahilinde başarılıydı.
- Grup çalışmasını düzenleyen hocamız, gerçekten öğrencilere yardım etmek isteyen ve samimi bir insan olduğunu bana çalışma boyunca hissettirdi. İletişim kurması da çok rahat olan birisiydi. Normalde grup çalışmalarına katılmakta tereddüt ederim ama hocamız sayesinde bu çalışmadan memnun kaldım.
- Konu çok önemli. İyi ki böyle bir çalışma var. Ancak bence pratiğe tarihten ve bilgidan daha çok önem verilmelidir. Muhtemelen unutulacak veya hiç hatırlanmayacak kelimelerle anlatım

yapmaktansa arada yapılan mindfulness egzersizi gibi pratiklerden olusmalı. Çok önemli ikinci nokta, bence katılımcılar kendi anksiyetik surelerini ve oldukları erleri ifade etmeye tesviklenmeli daha çok, ilk derste gibi. Bence en verimli gün birinci günde bu sebepten. Günlük hayatta mindfulness olarak düzeltilmesi gerektiğini düşünüyorum bazı yerlerin ve kendimizi keşfetmeye derste başlamamız gerektiği düşüncesindeyim. Grup içi paylaşımlar da çok kıymetli. Bu eleştirilerin yanında hocayla çıktığımız yolculuk eğitici ve kapsayıcıydı. Bu dediklerim de düşünülürse bence çok daha gelişebilir :)

- Genel olarak işleştikten çok memnun kaldım.
- Teşekkür ederim.
- Daha uzun süreli bir eğitim olması daha faydalı hale getirebilir diye düşünüyorum.
- Sınavlarımdan dolayı katılamadığım bir eğitim oldu bir eğitimimiz de hocamızın sağlık durumu sebebiyle iptal edildi. Bunlar çok olağan fakat okul sebebiyle nedenlerle yarısına katılabildiğim eğitim sebebiyle farklı konularda olan diğer psikoeğitim gruplarına katılamam mantıklı gelmedi. Kısacası dönemde bir kere katılma kısıtlı olması bence düzeltilmesi gereken bir durum olabilir ya da en azından eğitimlerin tamamlanıp tamamlanılmamasının takibi yapılabilir ve buna göre bir düzenleme yapıp diğer eğitimlere davet edebilirsiniz.

5. Sonuç

Bireysel görüşmeleri biten öğrencilerin; en yüksek memnuniyet danışanların PDGM'den aldıkları hizmetin gizlilik (%92), bireysel farklılıklara saygı (%92) ve güvenilirlik (%91) ilkelerine uygunluk, en düşük memnuniyet oranı ise danışanların PDGM'de yaptıkları görüşmelerin sayısını yeterli bulmadıkları (%29) tespit edilmiştir.

Psikoeğitim grup çalışmaları tamamlanan öğrencilerin; en yüksek memnuniyet PDGM'den aldığımız hizmet bireysel farklılıklara saygı (%93), PDGM'den aldıkları hizmetin gizlilik (%81) ve güvenilirlik (%81) ilkelerine uygunluk

Genel olarak bireysel görüşmeleri biten danışanların; PDGM'nin sunduğu hizmetlerden çoğunlukla (%31) ve tamamen (%60), Psikoeğitim grup çalışmaları tamamlanan öğrencilerin ise PDGM'nin sunduğu hizmetlerden çoğunlukla (%50) ve tamamen (%43) memnun kaldıkları gözlenmiştir.